

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 PER IL CHATBOT CLAUDIA

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “GDPR”), **READY GO ONE S.R.L.** (di seguito, “Ready Go One”) in qualità di Titolare autonomo del trattamento (di seguito, “Titolare del trattamento”) nella persona del legale rappresentante **Marco Massai**, ha redatto la presente informativa al fine di informarla circa le modalità e finalità con cui verranno trattati i dati personali da lei conferiti tramite il servizio di messaggistica “ChatBot” denominato “**Claudia**” ed attivato all’indirizzo **www.readygoone.it** (di seguito, il “Servizio”).

Le ricordiamo come la presente informativa sia valida ed efficace esclusivamente per le informazioni riguardo al trattamento dei dati personali effettuato tramite il servizio di messaggistica “Chatbot” denominato “Claudia”

Per conoscere tutte le altre informazioni riguardo ai trattamenti effettuati da **Ready Go One s.r.l.** mediante il proprio sito web, si rinvia all’Informativa privacy raggiungibile al seguente **LINK**.

IL NOSTRO CHATBOT “CLAUDIA”

Il nostro “ChatBot” denominato “**Claudia**” è un servizio che simula una conversazione tra umani tramite un software intelligente.

Tutte le conversazioni effettuate attraverso il servizio sono in ogni caso revisionate da persone fisiche per poter verificare la correttezza della risposta fornita, il funzionamento corretto del servizio e comunque al fine di consentire l’intervento umano da parte di un operatore qualora l’utente lo richieda

In particolare, proseguendo nella lettura potrà approfondire le seguenti tematiche:

- 1. QUALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI SONO TRATTATI?**
- 2. CON QUALI STRUMENTI SONO RACCOLTI E TRATTATI I DATI?**
- 3. SU QUALI BASI GIURIDICHE E PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I DATI?**
- 4. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?**
- 5. QUALI SOGGETTI POTRANNO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI?**
- 6. A CHI POSSONO ESSER COMUNICATI I DATI?**
- 7. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI?**
- 8. DOVE SONO CONSERVATI I MIEI DATI PERSONALI?**
- 9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?**
- 10. COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI?**

1. QUALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI SONO TRATTATI?

Durante l'utilizzo del servizio, il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i seguenti dati personali, in maniera automatizzata per motivi di sicurezza, al fine di rendere correttamente il servizio da lei richiesto oltre ai fini di implementazione e miglioramento del Servizio stesso:

- Indirizzo IP;
- Data e ora di collegamento;

Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo ai fini di tutela della chatbot del Titolare.

In caso di richiesta di ricontatto da parte dell'utente, potranno esser inoltre richieste le seguenti categorie di Dati personali

- Dati identificativi
- Dati di contatto

Le categorie di Dati Personali ulteriori di cui incidentalmente il Titolare del trattamento dovesse venire a conoscenza tramite il Servizio, verranno trattati in base alle condizioni che seguono e comunque nel rispetto degli obblighi prevista dalla normativa vigente in materia e verranno immediatamente cancellati.

2. CON QUALI STRUMENTI SONO RACCOLTI E TRATTATI I DATI

Il Titolare del trattamento tratta i suoi Dati Personali quando lei accede al Servizio e nel corso delle conversazioni effettuate tramite il Servizio.

In relazione alle finalità in seguito indicate il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate al perseguimento delle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi oltre alla conformità alla vigente normativa in materia.

In particolare, i dati vengono raccolti mediante:

- compilazione del form di contatto interno alla chatbot
- trascrizione interattiva della voce in testo mediante la tecnologia di “speech to text”

3. SU QUALI BASI GIURIDICHE E PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I DATI?

Premesso che *Ready Go One* non utilizza né mai utilizzerà i suoi Dati personali al fine di addestrare modelli di Intelligenza Artificiale, i suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità necessarie:

- a. Fornire l'assistenza tecnica al servizio richiesto e garantirne la sicurezza ed il corretto funzionamento del servizio (Art. 6, Par. 1, Lett. F del G.D.P.R.);

- b. Ricontattarla a seguito della compilazione dell'apposito form di ricontatto ubicato all'interno del “Chatbot” (Art. 6, Par. 1, Lett. B del G.D.P.R.);

Le ricordiamo che in caso di rifiuto a conferire i Dati personali necessari al perseguimento delle finalità sopramenzionate potrebbe esser impossibile effettuare, in tutto o in parte, l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

Il Titolare del trattamento potrà inoltre trattare i suoi Dati Personali mediante conferimento del suo consenso, per le seguenti finalità facoltative:

- c. Utilizzo del microfono mediante l'utilizzo della tecnologia “speech to text”, esclusivamente al di fine di trascrivere la sua voce in testo per dialogare con la chatbot (Art. 6, Par. 1, Lett. A del G.D.P.R.);

Le ricordiamo che in caso di un suo rifiuto a prestare il suo consenso all'utilizzo del microfono non sarà in alcun modo possibile effettuare la trascrizione della voce in testo.

4. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche “RPD” o “DPO – Data Protection Officer”) è il **Dott. Pietro Caroti**, contattabile all'indirizzo pietro.caroti@readydigital.it o contattando il numero 0578/23211.

5. QUALI SOGGETTI POTRANNO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI?

Potranno venire a conoscenza dei suoi Dati personali **Ready Go One s.r.l.** ed il suo personale incaricato di svolgere le attività di trattamento oltre ad eventuali Sub-Responsabili del trattamento opportunamente designati secondo la vigente normativa.

6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

I Dati personali da Lei conferiti saranno trattati e conservati dal Titolare del trattamento nei limiti della presente informativa e potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi contrattualmente legati o comunque operanti per conto dello stesso, appartenenti alle seguenti categorie:

- Società appartenenti al gruppo **Ready Digital s.r.l.**;
- Soggetti che possono accedervi in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria vigenti, nei limiti previsti da tali norme;
- **Quest'It s.r.l.** come Responsabile esterno del trattamento in qualità di produttore, distributore, sviluppatore e manutentore del servizio;
- Soggetti terzi che svolgono ulteriori attività di assistenza e/o consulenza professionale per conto del Titolare del trattamento;

- Soggetti che hanno necessità di accedervi per finalità ausiliarie a quelle per cui sono stati conferiti o comunque inerenti al rapporto contrattuale o per motivi connessi all’esercizio dei diritti o all’adempimento degli obblighi contrattuali o di legge;

L’elenco completo delle figure partecipanti al trattamento dei Suoi Dati personali è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede legale ed Amministrativa di **Ready Go One S.r.l.** ubicata in Loc. Querce al Pino – Via S.P. 146, n. 19 – 53043 Chiusi (SI).

Ogni ulteriore e diversa comunicazione o diffusione dovesse rendersi necessaria, avverrà solo dopo averLa informata e comunque previo un Suo esplicito e specifico consenso laddove previsto dalla normativa vigente.

7. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI?

I Dati personali da Lei conferiti a mezzo delle conversazioni con il Chatbot saranno conservati come segue:

- Le conversazioni saranno conservate per un periodo non superiore a 30 giorni a decorrere dalla data di avvio della conversazione e decorso tale lasso di tempo cancellate;
- I Dati personali raccolti mediante la compilazione del form di ricontatto presente all’interno della conversazione, saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità di esser ricontattati, di cui al punto 3b della presente;
- I Dati personali da lei spontaneamente conferiti e/o di cui il Titolare del trattamento dovesse venir a conoscenza in maniera incidentale, laddove non necessari al perseguimento delle finalità della presente, saranno cancellati immediatamente senza ingiustificato ritardo;

Resta comunque inteso che i Suoi Dati personali potranno inoltre essere trattati e conservati per un maggior termine, qualora il *Titolare del trattamento* debba adempiere a:

- Obblighi di legge vigenti o a Provvedimenti delle Autorità;
- Gestione di eventuali contestazioni legate alla fornitura dei servizi da Lei richiesti;
- Difesa dei propri diritti, anche in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta o su indicazione delle Autorità pubbliche.

Le ricordiamo inoltre che i Dati personali e le informazioni conferite durante la conversazione con la Chatbot non sono e non saranno in alcun modo utilizzate da *Ready Go One* per fini di addestramento di modelli di IA.

8. DOVE SONO CONSERVATI I MIEI DATI PERSONALI?

I Dati personali raccolti, trattati e conservati da **Ready Go One S.r.l.** o dai *Responsabili e sub*

-Responsabili di cui essa si avvale non saranno in alcun modo trasferiti al di fuori dello spazio economico dell’Unione Europea.

Nel caso in cui ciò dovesse rendersi necessario, il *Titolare del trattamento* procederà al trasferimento solo dopo averLa correttamente informata in merito e nel rispetto del *Capo V del G.D.P.R.*, provvedendo ad adottare ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati personali trasferiti, inclusi, tra gli altri, il rispetto di decisioni di adeguatezza per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE approvate dalla Commissione Europea, di garanzie adeguate al trasferimento, di norme vincolanti d’impresa o, in assenza di quanto sopramenzionato, previo conferimento di un suo specifico ed esplicito consenso al trasferimento.

9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

La informiamo che, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- I. **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali e in tal caso, di ottenere l’accesso ai Dati Personali ed informazioni di dettaglio riguardo l’origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- II. **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati Personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l’integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- III. **Diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - a. i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c. i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - d. i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- IV. **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. In caso di opposizione al trattamento per marketing, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- V. **Diritto alla limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l’esattezza dei Dati Personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l’esattezza di tali Dati Personali), se il trattamento è illecito e/o l’interessato si è opposto al trattamento;

VI. **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali e di trasmettere tali dati

ad altro Titolare del trattamento se tecnicamente fattibile, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

VII. **Diritto di proporre un reclamo a un'Autorità di controllo:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

10. COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI?

Per esercitare i tuoi diritti, puoi inoltrare la Sua richiesta ai seguenti recapiti:

- indirizzi e-mail: info@readygoone.it
- telefono: 057823211

In alternativa può recarsi direttamente presso la sede legale di **Ready Go One s.r.l.** ubicata a Siena (SI) in Via Leonida Cialfi n. 23.

Il Titolare del trattamento provvederà a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta, senza ingiustificato ritardo ed al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

Il Titolare del trattamento provvederà ad informare l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.